

ALGEMENE VOORWAARDEN BAKXWAGENAAR

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 **BAKXWAGENAAR:** de besloten vennootschap 'Bakx & Wagenaar B.V.', statutair gevestigd te Beek en Donk, gemeente Laarbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 17138126, en verder aangeduid met BW.
- 1.3 **Oprachtgever:** een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die BW opdraagt diensten te verlenen.
- 1.4 **Overeenkomst(en):** iedere overeenkomst die tussen BW en Oprachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.
- 1.5 **Medewerkers van BW:** alle bij BW in loondienst zijnde of als zelfstandige middels een overeenkomst bij BW aangesloten (natuurlijk en/of rechts) personen.
- 1.6 **Diensten:** alle door of vanwege BW, ten behoeve van Oprachtgever, uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van BW, alsmede op alle Overeenkomsten tussen BW en Oprachtgever.
- 2.2 BW wijst uitdrukkelijk eventueel door de Oprachtgever van toepassing verklaarde voorwaarden van de hand, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing van de Oprachtgever naar dergelijke voorwaarden. Toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de Oprachtgever dient uitdrukkelijk schriftelijk met BW te worden overeengekomen.
- 2.3 Mochten (algemene) voorwaarden van de Oprachtgever toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele strijdigheid de algemene voorwaarden van BW.
- 2.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Wijzigingen

- 3.1 BW is gerechtigd om periodiek de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen op de Overeenkomst van toepassing zijn na het verstrijken van 14 dagen na toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden door BW aan de Oprachtgever.

Artikel 4 Aanbod en Overeenkomst

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van BW zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en hebben een geldigheidsduur van maximaal 2 maanden na offertedatum. Indien een offerte van BW een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de Oprachtgever wordt aanvaard, heeft BW het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door de Oprachtgever te herroepen.
- 4.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is voor BW slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
- 4.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is BW daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BW anders aangeeft.
- 4.4 Een Overeenkomst tussen BW en de Oprachtgever komt tot stand op het moment van ontvangst door BW van een door Oprachtgever ondertekend exemplaar van de door BW aan Oprachtgever toegezonden Overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 De Oprachtgever verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst en verstrekt BW alle gegevens die nodig zijn voor het goed uitvoeren van de te leveren diensten. Tevens verleent Oprachtgever Medewerkers van BW toegang tot het bedrijf en stelt deze in de gelegenheid goed inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de bedrijfsvoering van Oprachtgever. De Oprachtgever is verantwoordelijk voor alle gevolgen van de in dit kader onjuiste of ontoereikende verstrekte gegevens.
- 5.2 BW zal alle met haar Oprachtgever overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden mag worden verwacht.
- 5.3 BW is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 5.4 De door BW in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan de wederpartij opgegeven termijnen hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer fatale termijnen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
- 5.5 Indien enige door BW opgegeven termijn wordt overschreden, is BW eerst in verzuim, nadat de Oprachtgever BW schriftelijk in gebreke heeft gesteld en BW een redelijk termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens de Oprachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijke overeengekomen termijn voor de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst.

Artikel 6 Tarieven

- 6.1 De door BW opgegeven prijzen en tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en gelden voor de in de Overeenkomst genoemde zaken conform de opgegeven specificaties.
- 6.2 Voor onderstaande kosten geldt dat zij ook in rekening worden gebracht bij Oprachtgever zonder dat hierover voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden:
 - a. kosten voor het opvragen van informatie uit de behandelende sector, voor zover deze nodig is voor de oordeelsvorming van de bedrijfsarts, en kosten voor het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst;
 - b. kosten die verbonden zijn aan het inschakelen van derden op grond van een (wettelijke) regeling;
 - c. kosten die gemeoid zijn met het uitoefenen van de verwijfsfunctie van de bedrijfsarts.
- 6.3 BW is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari tarieven voor de producten en diensten aan te passen. Dit in verband met kostenstijgingen en/of in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijkse CBS prijsindexcijfer dienstprijzen voor commerciële dienstverlening. De uitkomst van deze indexering wordt afgerond.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Facturen van BW dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald. De door BW gestelde betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 BW is gerechtigd het door de Oprachtgever verschuldigde bedrag (gedeeltelijk) bij vooruitbetaling te verlangen. De desbetreffende factuur dient betaald te zijn in de maand dat BW met de uitvoering van de Overeenkomst begint.
- 7.3 In geval van overschrijding van de betalingstermijn verkeert Oprachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Met ingang van de eerste dag na afloop van de betalingstermijn is BW bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 7.4 Voorts zijn alsdan voor rekening van de Oprachtgever alle (buiten)gerechtelijke kosten die BW ter zake de incassering van de vordering(en) op de Oprachtgever moet maken, onverminderd de aan BW overige toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag.
- 7.5 Elke verrekeningsbevoegdheid van de Oprachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.6 Het verschuldigde jaarbedrag wordt bepaald aan de hand van het aantal medewerkers werkzaam bij Oprachtgever bij aanvang van de Overeenkomst en zal voorts telkens op peildatum 1 januari worden vastgesteld. De Oprachtgever is verplicht om, op verzoek van BW, een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal medewerkers te overleggen.

Artikel 8 Annulering van diensten

- 8.1 De voor individuele medewerker overeengekomen te verrichten diensten kunnen tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip van uitvoering bij BW schriftelijk worden geannuleerd. BW is gerechtigd de overeengekomen diensten die niet of niet tijdig zijn geannuleerd volledig in rekening brengen, inclusief de hieraan verbonden extra kosten.
- 8.2 Voor annulering van projecten, trainingen, cursussen en themadagen geldt dat dit schriftelijk en uiterlijk 2 weken voor het afgesproken tijdstip dient plaats te vinden. Bij overschrijding van de termijn wordt het volledig overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- 8.3 Indien BW zelf genoodzaakt is een dienst op de overeengekomen dag van uitvoering te annuleren, dan wordt een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst overeengekomen. De eventueel door Oprachtgever reeds gemaakte externe kosten kunnen, indien schriftelijk gespecificeerd, door BW, na overleg, in redelijkheid worden vergoed. In alle andere gevallen wordt BW voor uitvoering van de overeengekomen dienst, behoudens in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 11.

Artikel 9 Duur en opzegging van de Overeenkomst

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van tenminste 1 jaar, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de Overeenkomst telkens met eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij een van de partijen tijdig heeft opgezegd.
- 9.3 Een Overeenkomst kan door beide partijen middels een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 9.4 Bij opzegging vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 10 Wijzigingen van de Overeenkomst

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de inhoud van de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en met wederzijds goedvinden de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 10.2 BW is gerechtigd de (uitvoering van de) Overeenkomst te wijzigen conform bepalingen in de arbeids-omstandighedenwet en/of vanwege door de overheid of anderszins aan BW opgelegde verplichtingen. BW zal de Oprachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk van wijzigingen mededeling doen en over de uitvoering van de wijziging van de (uitvoering van de) Overeenkomst overleg voeren met de Oprachtgever. De Oprachtgever is verplicht alle uit de wijziging voortvloeiende

(extra) kosten als kosten van meerwerk aan BW te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever ter zake van de met BW gesloten Overeenkomst.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop BW geen invloed heeft en welke niet te wijten zijn aan de schuld van BW, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van BW komen. Onder dergelijke feiten en omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan oorlog, oorlogsgevaar en oproer, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van BW ter zake de leveringen van goederen en/of diensten, bedrijfsstorings (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.) en epidemieën.
- 11.2 In geval van blijvende overmacht is BW gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. In geval van tijdelijke overmacht is BW gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt. BW is ter zake jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade van welke aard en omvang dan ook.

Artikel 12 Ontbinding

- 12.1 BW heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke of buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, indien:
- a. er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
 - b. de Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling één of meer van zijn verplichtingen jegens BW uit hoofde van de overeenkomst niet, niet-tijdig, niet-volledig of niet-deugdelijk nakomt;
 - c. aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, de Opdrachtgever aan de schuldeiser(s) een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
 - d. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd, en/of de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst;
 - e. het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld, of op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag tenminste één maand wordt gehandhaafd, danwel anderszins op het vermogen van de Opdrachtgever verhaal wordt gezocht;
 - f. de zeggenschapsverhouding bij de Opdrachtgever zodanig wijzigt, dat hierdoor een behoorlijke nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever niet meer kan worden gewaarborgd of in gevaar komt.
- 12.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BW op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.3 Indien één van de gevallen genoemd in lid 1, artikel 12, zich voordoet of dreigt voor te doen, is Opdrachtgever verplicht BW hierover terstond schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 BW is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld.
- 13.2 Ondanks wederzijdse inspanningen van BW en Opdrachtgever kan BW nimmer garanderen dat een door de Opdrachtgever gewenst, of door BW verwacht, resultaat bereikt zal worden. BW aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
- 13.3 BW is, in andere gevallen dan zoals bedoeld in artikel 7:446 lid 5 juncto 7:464 BW, slechts gehouden tot vergoeding van de schade, indien er sprake is van opzet of grove schuld van BW, een en ander behoudens de in de navolgende leden omschreven beperkingen.
- 13.4 Indien er, voor zover het hiervoor bepaalde, op BW enige aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval/gebeurtenis te allen tijde beperkt tot het ter zake van de Overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid wordt gebaseerd, door de Opdrachtgever aan BW betaalde factuurbedrag (exclusief B.T.W.), met dien verstande dat bij een duurovereenkomst de totale aansprakelijkheid van BW beperkt zal zijn tot de door de Opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden, direct voorafgaande aan het plaatsvinden van het schadegeval/gebeurtenis, en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van BW in ieder geval is beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van BW wordt uitgekeerd. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
- 13.5 BW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 13.6 De Opdrachtgever vrijwaart BW voor alle aanspraken van derden ter zake van door BW uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van BW en de Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

- 13.7 Indien BW volgens Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, kan BW slechts aansprakelijk worden gesteld wanneer zij door de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld de verplichtingen na te komen en BW desondanks nalatig is geweest.
- 13.8 Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens BW vervalt wanneer de Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij BW binnen twee maanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijze had kunnen constateren.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de Overeenkomst hebben verkregen.
- 14.2 Alle medische informatie en informatie van persoonlijke aard die aan BW ter beschikking komt bij of naar aanleiding van haar werkzaamheden, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Alleen die gegevens zullen aan de Opdrachtgever, uitvoeringsinstelling of verzekeringsmaatschappij worden doorgegeven en/of besproken die nodig zijn ter uitvoering van de wettelijke en contractuele verplichtingen van BW.
- 14.3 De Opdrachtgever mag zonder voorafgaande toestemming van BW geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke, dan wel rapportages van BW ter beschikking stellen aan derden.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen, behoudt BW alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten, op alle aan de Opdrachtgever verstrekte documenten en gegevens, adviezen, berekeningen, computerbestanden, modellen etc.
- 15.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1, artikel 15, bedoelde rechten en zaken, anders dan voor gebruik in de eigen organisatie en overeenkomstig het doel van de schriftelijke toestemming van BW, te vervreemden, te bezwaren, te kopiëren, te veelvoudigen, te openbaren of anderszins (doen) exploiteren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling van enige vergoeding.
- 15.3 BW heeft het recht met inachtneming van artikel 14 van deze Overeenkomst, te publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden

Artikel 16 Niet-overname personeel

- 16.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijk toestemming van BW, personen die zijn ingeschakeld door en/of Medewerkers van BW bij zich te werk stellen of laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijvoorbeeld door middel van detachering of een overeenkomst van opdracht).
- 16.2 In geval van overtreding van lid 1, artikel 16, verbeurt Opdrachtgever ten gunste van en aan BW een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare boete van €10.000,- per gebeurtenis en tevens van €1.000,- voor iedere dag dat de Opdrachtgever in overtreding blijft, onverminderd het vorenstaande recht op vergoeding van de door haar terzake daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Deze algemene voorwaarden en de offertes en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd onder nummer 17164476 bij de Kamer van Koophandel Brabant te Eindhoven.

Versie: oktober 2012 (van toepassing vanaf 2013)